

Términos y Condiciones de la App Santander Río para Individuos

Mi incorporación a los servicios de la App Santander Río, estará sujeta y subordinada a las siguientes cláusulas y condiciones, las cuales han sido concebidas para que el sistema brinde un servicio óptimo a los clientes de Santander Río (en adelante el "Banco"). Estos términos y condiciones están vigentes para todos los cliente individuos del Banco (en adelante, los "Términos y Condiciones").

Servicio de Operaciones a través de Dispositivos Móviles (App Santander Río).

Información

El servicio me brindará la posibilidad de:

- (i) utilizar la plataforma de consultas y transacciones del Banco denominada Mobile Banking (en adelante, "Mobile Banking");
- (ii) acceder a información de interés general que el Banco brinda a sus clientes, como ser ubicación de sus sucursales, cajeros automáticos, búsqueda de promociones y/o cualquier otra información que, en el futuro, el Banco considere que pudiere resultar de interés.

Incorporación. Descarga del aplicativo

Para utilizar este servicio será requisito:

- a) Disponer de un dispositivo móvil con sistema operativo Android o iOS (Iphone) con acceso a Internet y servicio de datos (en adelante, el "Dispositivo Móvil").
- b) Aceptar los presentes Términos y Condiciones,
- c) Brindar la información que me sea requerida al momento de incorporarme al servicio.

Utilizando el Dispositivo Móvil deberé realizar la descarga de la aplicación a través de la tienda correspondiente según la modalidad establecida por cada empresa para cada Dispositivo Móvil a esos fines. En todos los casos recibiré las instrucciones pertinentes para llevar adelante la descarga del aplicativo, la cual podrá realizarse sólo en caso de contar con el espacio suficiente en el dispositivo móvil utilizado.

Elegiré, por cuenta propia y según mi criterio, los proveedores de las tecnologías y equipos requeridos para acceder a la App Santander Río . Los Términos y Condiciones no incluyen las condiciones de contratación con dichas empresas, las cuales serán acordadas directamente por mí con las mismas.

Responsabilidad por la utilización de la información

I. La información que voy a recibir operando a través de Mobile Banking es de uso estrictamente personal, por lo cual no seleccionaré que sea enviada a terceros, evitando cometer errores que

ocasionen tal resultado. Igualmente, adoptaré todas las precauciones pertinentes para que la información brindada por el Banco sea únicamente visualizada y conocida por mí.

II. El Banco me proporciona el material e información necesaria para operar la App Santander Río apropiadamente, resultando de mi exclusiva responsabilidad estudiar dicho material. Igualmente, consultaré a los canales de atención al público del Banco para aclarar mis dudas sobre el servicio y sobre la información que reciba.

III. El Banco se hace responsable exclusivamente por el funcionamiento adecuado de los sistemas tecnológicos y de gestión del cliente que son requeridos para generar la información solicitada. Igualmente, el Banco sólo atenderá las consultas y opiniones que los clientes tengan sobre la operativa de la App Santander Río , siempre y cuando estas se correspondan a los procesos operativos de los cuales el Banco es responsable.

Acceso al Servicio.

Una vez instalada la App Santander Río, ejecutaré la aplicación y para acceder al servicio de Mobile Banking suministraré los datos de identificación solicitados: mi número de documento, la clave de 4 (cuatro) dígitos y mi usuario de Online Banking a los fines de validación.

Operaciones

Al ingresar a la App Santander Río, quedaré habilitado para realizar todas las operaciones que el Banco determine, incluida la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones particulares de cada una de ellas y de los productos afectados por las mismas. Las operaciones cursadas a través de este sistema serán tomadas "en firme", salvo aquéllas que se contrapongan con otras pactadas en el mismo día o simultáneamente, o que deban ser necesariamente confirmadas por el Banco. En todos aquellos productos en los que la operación requiera la firma de una solicitud previa, ésta deberá haber sido suscrita y encontrarse vigente, así como, en su caso, las cuentas sobre las que opere deberán hallarse abiertas y sin pesar sobre ellas suspensiones del servicio de pago ni medidas cautelares. Mi ingreso a cualquiera de los sistemas no variará ni modificará las solicitudes antes referidas, no pudiendo realizar por medio de los mismos cualquier tipo de operación que pueda ser interpretada como novación, quita, espera y/o táctica reconducción de otra ya existente, además de no poder suprimir o disminuir ninguna garantía constituida, manteniendo todas ellas su vigencia. En caso de efectuar, por este u otro sistema distinto, operaciones que se contrapongan entre sí, se entiende que la única válida es la primera procesada por el Banco.

Actualización de la aplicación.

Cada vez que acceda a la aplicación automáticamente se verifica en los servidores del Banco que se esté utilizando la última versión disponible, en caso de que la instalada en el Dispositivo Móvil no sea la última se intentará actualizarla, solicitándome la correspondiente confirmación. Me notifico que hasta en tanto la aplicación no esté actualizada no podré continuar operando.

Baja o modificación del Dispositivo Móvil

En caso de que solicite la baja o modifique el Dispositivo Móvil de forma tal que no fuera posible utilizar la App Santander Río me comprometo a notificar dicha circunstancia al Banco, a través del canal habilitado por el Banco para tal fin. Seré exclusivamente responsable por la falta de notificación de este hecho, como así también por los reclamos u operaciones que pudieran surgir. Me notifico que el canal habilitado por el Banco tales gestiones es Online Banking.

Costos

Los costos que puedan aplicarme las empresas que me transmiten esta información a mi Dispositivo Móvil serán los que se correspondan con el plan, abono o sistema de facturación que hubiere seleccionado con dicha empresa. Ello considerando que la elección de la empresa ha sido realizado por mi propia cuenta y según mi exclusivo criterio.

Seguridad

Las claves de acceso y usuario de Online Banking son personales, secretas e intransferibles, por lo tanto asumo las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando al Banco de toda responsabilidad que de ello se derive. Por tal motivo, toda conexión desde un Dispositivo Móvil que efectúe alguna persona proporcionando mi clave Santander Río y usuario de Online Banking y mi documento de identidad debe entenderse como realizada en mi nombre, pudiendo el Banco considerar que las operaciones derivadas son válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar o tomar ningún otro resguardo.

Apruebo las iniciativas que adopte el Banco para preservar la seguridad informática de los contenidos suministrados mediante la App Santander Río, considerando que el Banco siempre hace sus mejores esfuerzos en esta tarea. Por ello, acepto adecuar me a las modificaciones que haga el Banco en la presentación de los servicios incluidos en la App Santander Río cuando estén dirigidas a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información que me es enviada.

A todo evento queda conferido por el presente, el consentimiento que prevé la ley 25.326 de Hábeas Data y su decreto reglamentario.

Control de inactividad

Al terminar de operar, me notifico que deberé concluir el proceso a través de la opción “Salir”

Al igual que en los canales de Internet se controlará la inactividad en la sesión del cliente, una vez que esta alcance el máximo de inactividad, que se ha establecido 5 minutos, se considerará que el cliente ha finalizado la sesión. En tal supuesto, el cliente deberá reingresar a la aplicación.

Topes

Mobile Banking podrá incorporar restricciones de movimientos de fondos en Online Banking afectando este tope a las operaciones de movimientos de dinero y adquisición de productos financieros que eventualmente se incorporen al servicio.

Autorización

Autorizo expresamente al Banco a que, por motivos de seguridad, proceda a grabar las operaciones que realice, por cualquiera de los servicios que utilice y a emplear este material, eventualmente, como medio de prueba ante instancias judiciales.

Suspensión del Servicio

Persiguiendo el bienestar de sus clientes, el Banco podría verse obligado a realizar suspensiones temporales del servicio, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motiva la suspensión. El Banco podría suspender el servicio de la App Santander Río a aquellos clientes que infrinjan estos Términos y Condiciones o cualquiera de las restantes normas de gestión vigentes para los servicios del Banco. La suspensión del servicio de la App Santander Río, en forma definitiva, puede ser decidida por el Banco y será comunicada previa y oportunamente a sus clientes, restando así cualquier tipo de responsabilidad al Banco por los daños y perjuicios que la suspensión entrañe determinada. Si la suspensión del servicio de la App Santander Río, temporal o definitiva, proviene de una medida unilateral de la empresa de telefonía celular, el Banco no será responsable por los efectos adversos causados por dicha suspensión. Las suspensiones temporales o definitivas que realice el operador de telefonía celular de mi elección o bien las realizadas por cualquier otra empresa responsable de transmitirme la información, no son competencia del Banco, ya que las mismas dependen de las políticas de gestión de tales empresas, las cuales no conforman sociedad alguna con el Banco.

El uso de la App Santander Río no es obligatorio, aún cuando esté incorporado en Online Banking y disponible para su uso en la empresa de telefonía celular, servicios de Internet o transmisión de información.

Cada servicio de la App Santander Río ofrecido dentro de estos mismos Términos y Condiciones, los cuales aceptaré al incorporarme por primera vez al servicio o renovar la suscripción que haya anulado.

Condiciones técnicas del Dispositivo Móvil:

Dispositivos Móviles Android

Requieren sistema operativo Android [4.1](#) o superior.

Dispositivos Móviles iPhone

Requiere iPhone OS 7.1 o superior.

Para otros Dispositivos Móviles

A. En caso que se decidiera instalar el servicio de la App Santander Río en otro Dispositivo Móvil distinto de los antes mencionados, dicha instalación se encontrará condicionada a que el Dispositivo Móvil reúna las condiciones técnicas necesarias para la prestación del servicio.

B. En caso afirmativo, la instalación se llevará a cabo, y en consecuencia todos los Términos y Condiciones ut-supra referidos se entenderán automáticamente reproducidos y vigentes, con la salvedad de que se trata de otro Dispositivo Móvil.